



今年も無事に大豆を収穫できました！

こさかだより Vol.15

立憲民主・無所属 千葉市議会議員団 小坂さとみ

《令和7年第4回定例会報告書 2025年冬号》

連絡所を
ご存知ですか？

住民票など**証明書**を発行する**施設**です。

・住民票 ・印鑑登録証明書 ・戸籍謄抄本 など

千葉市にある証明書発行場所

- ・市役所：1 件
- ・区役所：6 件
- ・市民センター：11 件

これらの拠点から**遠隔地**に設置されたのが**連絡所 5 箇所**です！

長作 / 大宮 / 椎名 / こてはし台 / 蘇我駅 (平日：9時～17時)

2017年より**コンビニ**※でも証明書発行可能です。※(市内約500カ所で6時半～23時)

小坂の疑問

時代の変化により、**今も連絡所が必要だろうか？**

利用実態



?! 質問

利用件数

令和
2 年度

31,562 件

令和
6 年度

約半分減少↓

17,966 件

?! 質問

年間運営経費

5 施設で 5,500 万円



?! 質問

交付利用件数

令和
2 年度

102,683 件

令和
6 年度

約3倍上昇↑

336,498 件



長作連絡所の様子

コスト

?! 質問

連絡所

15 倍

3,100 円

VS

コンビニ

200 円

?! 質問

コンビニ交付によって市民の利便性は充足されていると考えるが、現在も本市が年間 5,500 万円もの予算を投じて連絡所を継続する目的は？

個別にみると 長作 (約 9,000 円) 椎名 (約 8,000 円)

! 答弁

オンライン申請が困難、マイナンバーカードを持たない方（福祉的な配慮、特に**高齢者**）のため。

コンビニ発行の約 40 倍! (1枚あたり)



連絡所で
発行される
証明書

小坂の疑問

連絡所の利用者は誰か？

約70% はこちら

- ・印鑑登録証明書 → 不動産の売買・登記、高額なローン契約、車の登録、法人設立
- ・住民票の写し → 転職・就職、パスポート申請、学校の手続き、転入・転居

→ **高齢者が日常的に頻繁に必要な証明書ではない。**

連絡所の利用者の多くは高齢者ではない、あるいは、真に福祉的な配慮を必要とする方ではないと考えられる。

小坂の要望

市民が汗を流して納めた税を、過去の慣習の維持に捕らわれず、
未来の市民の利益のために有効に活用すること。

単身世帯「おひとり様」の増加で起こっている社会課題について

本来個人の責任と費用で行うべき対応を行政が代行せざるを得なくなり、その費用と事務負担が**増大**！

死後事務の全体像

遺体引取り→火葬→納骨

死亡届、年金停止、保険証返却

税金の納付整理

など

家賃・光熱費・携帯・クレカ解約

保険金請求、相続関連

ペットの引き渡し

「身元保証人」を立てられない場合、上記は**行政**や**地域**で対応することに...

?! 質問 死後の公費負担の現状は？

- 例1) 火葬・埋葬 5100万円（過去3年累計）
- 例2) 市営住宅の残置物処理費(40万/1件平均)

?! 質問 地域への影響は？

- 例1) 市営住宅：**残置物の影響**で待機期間、平均7か月待ち、最高2年2か月入居待機中21戸（8月末時点）
- 例2) 空き家への不法侵入者による安全・安心の地域を脅かす

?! 質問 職員の業務負担は？ **残置物処理件数**は、3年間で「**9倍**」に爆発的**増加**！

- 例1) 法定相続人**搜索**・相続人と**交渉**に相当数の期間を要する
- 例2) 医療現場：本来、身元引受人が担う退院後の調整等を現場職員が担い、事務負担が深刻化

本来、個人の責任と費用で行うべきものが行政や地域への負担が発生している。

現在、全世帯の **1/3** が**単身世帯者**であり、
2050 年は約**半分**が**単身世帯者**となる見込み！



このままでは**行政や地域へ**
更なる負担が...



小坂の疑問

なぜ**終活**が進まないのか

小坂自身も将来を見据えて、**終末期・死後事務委任・遺言執行を一般社団法人と契約**しました。その経験から「終活への3つの障壁」を**発見**！

終活への3つの障壁

困難さ

法律の理解や
煩雑な手続き

費用

高額になりがちな
委任契約の費用

信頼

信頼できる民間業者
を見極める難しさ

**医療やケアの現場と行政が連携し、
課題を共有・整理して解決へつなげよう！**

小坂の提言

市民の願い

人様にご迷惑をかけず、
最期を安心して迎えたい



行政・地域

行政・地域のリスクを軽減

両立させるため、市に
全庁的な課題の取組を要求しました。

終活について、お悩みなど、何でも
ご相談ください。自身の終活に取組
んだ、小坂の経験でお応え致します！



① 市政に関するご意見をお寄せください

【事務所】

千葉県稲毛区柏台 1-4-603
090-8534-8723
sk.kosaka@gmail.com

サポーター募集中！

Facebook



WEB

